



Algemene Voorwaarden

Brasserie ROOTZ Horecabedrijf gevestigd te Rijsbergen aan de Treetport 1.

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door Brasserie ROOTZ te leveren producten of te verrichten diensten op de locatie Treetport 1 te Rijsbergen of op overeengekomen locatie van derden.

De Algemene Voorwaarden van Brasserie ROOTZ zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest Nederland te Breda en wordt tevens gepubliceerd op de website www.brasserieootz.nl/algemene-voorwaarden

Brasserie ROOTZ kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 1. De partijen

1. Brasserie ROOTZ nader ook te noemen "Brasserie" of "wij".
2. De opdrachtgever met wie een overeenkomst is aangegaan, nader ook te noemen "gast" of "u".
- 3, Genodigden, nader ook te noemen "gast(en)".

Artikel 2. Opties

Brasserie ROOTZ kan u vrijblijvend een optie aanbieden betreffende datum, tijd en/of ruimte. De optie is van kracht gerekend vanaf de datum van verzending van de gewenste offerte. De optie geldt voor 7 dagen tenzij anders wordt overeengekomen en schriftelijk staat vermeld in de offerte. Opties komen automatisch te vervallen als Brasserie ROOTZ geen reactie ontvangt van u op de offerte. Als derden tussentijds een reservering willen maken voor dezelfde datum, tijd en/of ruimte zullen wij u hiervan op de hoogte stellen binnen de periode waar de optie van kracht is.

Artikel 3. Offerte

Indien Brasserie ROOTZ een offerte aan u heeft uitgebracht, is deze bindend voor een periode van 7 dagen, gerekend vanaf de datum van verzending. Na 7 dagen komt het aanbod te vervallen, zonder dat daarvoor een nadere mail van Brasserie ROOTZ nodig is. Elke aanspraak op datum, tijd en/of ruimte komt hiermee te vervallen. De termijn van de optie kan alleen afwijken wanneer anders wordt overeengekomen en schriftelijk staat vermeld in de offerte. Brasserie ROOTZ verleent geen opties langer dan 14 dagen.



In een offerte uitgebracht door Brasserie ROOTZ op naam van een natuurlijke personen worden de prijzen van te leveren producten of te verrichten diensten vermeld inclusief BTW.

In een offerte uitgebracht door Brasserie ROOTZ op naam van een rechtspersoon of vennootschap worden de prijzen van te leveren producten of te verrichten diensten vermeld exclusief BTW

Artikel 4. Prijzen en eventuele wijzigingen

Brasserie ROOTZ vermeld indicatieve drankprijzen in de offerte op basis van het prijspeil gerekend vanaf de datum van verzending van de offerte. Brasserie ROOTZ voert 1x per jaar eventuele wijzigingen door voor dranken te weten op 1 januari. Prijzen van hapjes, lunches etc. worden afgegeven op basis van ons aanbod. Ingeval van onvoorziene verhoging van kostprijsbepalende factoren zoals btw-aanpassingen of door bij derde ingehuurde activiteiten of materialen mag Brasserie ROOTZ de in haar offerte vermelde prijzen dien overeenkomstig verhogen.

Artikel 5. Definitieve reservering

De optie wordt een definitieve reservering als u mondeling of per email een bevestiging geeft voor het gebruik maken van datum, tijd, ruimte en minimaal aantal personen. Brasserie ROOTZ stuurt u ter bevestiging van deze overeenkomst een email toe. U bent verplicht de gegevens in deze bevestiging te controleren en onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst, aan Brasserie ROOTZ te melden. Na afloop van deze termijn wordt door Brasserie ROOTZ als vaststaand aangenomen dat door de klant verstrekte gegevens van datum, tijd, ruimte en minimaal aantal personen juist zijn en de bevestiging voor reservering correct is opgemaakt. Mocht er in de opdrachtbevestiging geen specifieke omschrijving zijn opgenomen voor gereserveerde ruimte(s) en/of exclusiviteit van ruimte(s) kunt u hierop geen aanspraak maken. Brasserie ROOTZ is gerechtigd ruimte(s) toe te kennen aan de klant passend bij groepsgrootte van het gezelschap en de aard van de reservering. Wij kunnen een vooruitbetaling doen als reserveringskosten.

Artikel 6. Garantie afspraken

Voor een optimale voorbereiding dient u uiterlijk 1 dag voor de aanvang van uw reservering op te geven het aantal te verwachten gasten, keuze van gewenst menu/buffet of hapjes en andere zaken onder de verantwoordelijkheid van Brasserie ROOTZ alsmede uw tijdsplanning.

Uiterlijk 1 dag voor aanvang van uw reservering dient u de volgende definitieve gegevens per e-mail door te geven om misverstanden te voorkomen:

- Dieetwensen en allergieën;
- De aanvangstijd en tijdsbepaling ;



- Het aantal gasten voor de nota bindend;
- Aanpassingen met betrekking tot huurartikelen (indien van toepassing);
- De naam en adres voor verzending van de nota (indien van toepassing kostenplaatsnummer of referentie);

Brasserie ROOTZ zal met grote zorg uw opdracht uitvoeren.

Artikel 7. Wijziging in groepsgrootte en tijdsplanning

Wijzigingen van meer dan 10% van de in de opdrachtbevestiging vermelde minimaal aantal personen worden tot 1 maand voorafgaand aan de bijeenkomst geaccepteerd. Als een minimumtarief is vermeld in de opdrachtbevestiging zal dit minimale tarief in rekening worden gebracht ongeacht de wijziging. Als een totaalprijs is vermeld voor een arrangement in de opdrachtbevestiging zal minimaal de totaalprijs in rekening worden gebracht ongeacht de wijziging. Wijzigingen in de tijdsplanning zoals vermeld in de opdrachtbevestiging kunnen alleen in samenspraak met Brasserie ROOTZ worden gewijzigd. Als deze wijziging akkoord is bevonden door Brasserie ROOTZ ontvangt u hiervoor een aangepaste opdrachtbevestiging. Zolang u geen aangepaste opdrachtbevestiging heeft ontvangen van Brasserie ROOTZ kunt u geen enkele aanspraak maken op eventuele wijzigingen m.b.t. tot uw reservering. Bij wijzigingen minder dan 1 maand voor de bijeenkomst geldt het minimaal aantal personen zoals vermeld op de offerte/bevestiging. Brasserie Rootz hanteert het laatst opgegeven aantal personen tenzij niets van de opdrachtgever verneemt.

Artikel 8. Sluittingstijd

Mocht u de locatie op de Treeport 1 willen benutten voor besloten diner of andere feestelijke gelegenheden, dan dient u ermee rekening te houden dat op de locatie aan de Treeport 1 muziek kan worden gedraaid tot 1.00 uur met de daarbij geldende geluidsnormen opgelegd in VROM, activiteitenbesluit horeca 2020. Brasserie ROOTZ schenkt dranken tot 00.30 uur tenzij anders opgelegd door overheid (zoals in Coronajaar: 2021/2022 met een verplichte sluitingstijd van 18.00/22.00/00.00 uur).

Brasserie ROOTZ is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de klant of gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van de locatie van Brasserie ROOTZ. De gast dient op eerste verzoek van Brasserie ROOTZ de locatie te verlaten. Brasserie ROOTZ is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Brasserie ROOTZ van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het Brasserie ROOTZ tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 9. Aansprakelijkheid/ schade

Brasserie Rootz heeft het recht eventuele schade aan en/of vermissing van haar



eigendommen in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

Brasserie ROOTZ is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van eigendommen van de klant en/of haar gasten. Voor de activiteiten georganiseerd door derde ingehuurd door Brasserie ROOTZ zijn de algemene voorwaarden van toepassing zoals opgesteld door de leverancier (derde).

Bij eventuele schade en/of vermissing van door bij derde ingehuurd activiteiten of materialen zijn de algemene voorwaarden van de toeleverancier (derde) van toepassing. Het gebruik van confettiballonnen, confettishooter, serpentine, fakkels, open vuur etc. is niet toegestaan binnen of buiten bij Brasserie ROOTZ. Slingers etc. dienen brandveilig goedgekeurd te zijn. Wij kunnen een bedrag aan schoonmaakkosten in rekening brengen bij het overtreden van bovenstaande regels, het minimumbedrag is dan €50,-

Brasserie ROOTZ is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van Brasserie ROOTZ is beperkt tot een bedrag van in het betreffende geval uit hoofde van de door Brasserie ROOTZ verzekering wordt uitbetaald.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden/ Betalingsverplichting

De optie wordt een definitieve reservering als u mondeling, per email of per post een bevestiging geeft voor het gebruik maken van datum, tijd en/of ruimte. Brasserie ROOTZ stuurt u ter bevestiging van deze overeenkomst een e-mail toe. Met de reservering gaat u ook de betalingsverplichting aan ten aanzien van eventuele waarborgsom en tussentijdse betaling zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Brasserie ROOTZ verstuurd evt. een factuur met reserveringskosten om de datum c.q. ruimte voor genoemd gezelschap te reserveren

- voor het gereserveerd houden van datum, tijd en ruimte. Deze factuur dient te worden voldaan binnen 10 dagen.

Komt u de gestelde betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is Brasserie ROOTZ gerechtigd de levering van producten en/of verrichten dienst op te schorten. Indien betalingen binnen de in dit artikel genoemde fatale termijn uitblijft bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Dranken geschonken bij reserveringen worden aan u middels een nacalculatie berekend en gefactureerd door middel van een gespecificeerde factuur, bij een drankarrangement is dit niet aan de orde. De totaal factuur dient aan het einde van de avond middels PIN /contant of binnen 10 dagen ná factuur datum.

Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten.



Brasserie ROOTZ is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

Brasserie ROOTZ heeft recht om reserveringskosten te vragen voor de gemaakte kosten en het vrijhouden van de datum.

Artikel 11. Waarborgsom en omzetgarantie

Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, en dienen uitsluitend tot zekerheid voor Brasserie ROOTZ en gelden uitdrukkelijk niet als al gerealiseerde omzet. Brasserie ROOTS kan tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende Horecadiensten. Brasserie ROOTZ mag zich verhalen op het door de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Brasserie ROOTZ onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Als een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Brasserie ROOTZ te betalen.

Artikel 12 Annulering

Indien u een reservering annuleert, dient u dit zo spoedig mogelijk aan Brasserie ROOTZ schriftelijk bekend te maken. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen.

1. Bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang van de reservering brengt Brasserie ROOTZ Vierlinden u 10% van het geschatte factuurbedrag in rekening. Als de reserveringskosten zijn voldaan met een factuur voor het gereserveerd houden van datum, tijd en ruimte wordt deze bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang niet gerestitueerd. De annuleringskosten van 10% komen hiermee te vervallen.
2. Bij annulering minder dan 1 maand voor aanvang van de reservering brengt Brasserie ROOTZ u 30 % van de reserveringswaarde zoals vermeld op de opdrachtbevestiging in rekening. Als de reserveringskosten zijn voldaan met een factuur voor het gereserveerd houden van datum, tijd en ruimte wordt deze bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang niet gerestitueerd. De annuleringskosten van 10% komen hiermee te vervallen.
3. Bij annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van de reservering brengt Brasserie ROOTZ u 60 % van de reserveringswaarde zoals vermeld op de opdrachtbevestiging in rekening. Als de reserveringskosten zijn voldaan met een factuur



voor het gereserveerd houden van datum, tijd en ruimte wordt deze bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang niet gerestitueerd. De annuleringskosten van 10% komen hiermee te vervallen.

4. Bij annulering minder dan 7 dagen voor aanvang van de reservering brengt Brasserie ROOTZ 80 % van de reserveringswaarde zoals vermeld op de opdrachtbevestiging in rekening. Als de reserveringskosten zijn voldaan met een factuur voor het gereserveerd houden van datum, tijd en ruimte wordt deze bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang niet gerestitueerd. De annuleringskosten van 10% komen hiermee te vervallen.

Boeking gemaakt door Brasserie ROOTZ bij derde ten behoeve van uw reservering met daarbij horende annulering voorwaarden worden één op één doorberekend. Annuleert u binnen 1 maand, dan wordt de gehele offerte in rekening gebracht, verminderd met de geoffreerde dranken.

Brasserie ROOTZ zal niet kunnen worden aangesproken tot enige vergoeding van kosten als zij als gevolg van overmacht niet aan haar verbintenis kan voldoen.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers, transport/verkeersproblemen, brand, lekkage, stroomstoringen, diefstal en andere onvoorziene omstandigheden.

Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de Algemene Voorwaarden Brasserie ROOTZ, en in de aanbiedingen en overeenkomsten, telkens het navolgende verstaan.

Brasserie RoOTZ / Horecabedrijf

De vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten en lid is van Koninklijk Horeca Nederland.

Verlenen van horecadiensten

Het door een horecabedrijf verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woord.

Gastheer / bevoegde personen

Degene die een horecabedrijf vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van horecaovereenkomsten.

Klant

De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met het horecabedrijf een horecaovereenkomst heeft gesloten.



Gast / genodigde

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer horecadienst(en) moet worden verleend. Waar in de algemene voorwaarden van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

Offerte

De offerte is een formele aanbieding van het verlenen van horecadiensten met bijbehorende prijzen en condities waarop een overeenkomst kan worden aangegaan.

Food/ Eetmomenten

Het door een horecabedrijf verstrekken van spijs, hapjes of diner ongeacht warm of koud verzorgt door de eigen keuken of ingekocht bij derde. Waarde van de Food/ Eetmomenten wordt gebaseerd op het geoffreerde bedrag maal het aantal geoffreerde aantal gasten.

Horecaovereenkomst / reservering

Een overeenkomst tussen een horecabedrijf en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term horecaovereenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

Reserveringswaarde (de waarde van de horecaovereenkomst)

De totale omzetverwachting van het horecabedrijf inclusief bedieningsgeld, (toeristenbelasting) en b.t.w. ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen dat horecabedrijf geldende gemiddelden.

Koninklijk Horeca Nederland

Het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf "Horeca Nederland" c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.

Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.



Goederen

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

Kurkengeld en schotelgeld

Het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank en etenswaren.

Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer horecaovereenkomsten door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd. Artikelnummers dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Waarborgsom / aanbetaling / reserveringskosten

Aanbetaling, waarborgsom of reserveringskosten is een zekerheid in de vorm van een deel van de overeengekomen omzet. Een bedrag om te zorgen dat de klant zijn verplichting nakomt om de gebruik te maken van gereserveerde datum, tijd en ruimte.